

L'escargot contre la gazelle :

l'histoire de deux managers

Boostez la productivité grâce à une journée rationalisée et sans distraction avec AZ Informatique et Citrix

JOE L'ESCARGOT

JOE LA GAZELLE

Alertes, emails, notifications, pop-up. Leur intention est bonne jusqu'à ce qu'ils fassent plus de mal que de bien et impactent la productivité, et ce jusqu'à 50 %.¹ Mais lorsque vous remplacez ces **distractions par de l'action**, les résultats peuvent être étonnants.

Voyez par vous-même en suivant Joe, responsable marketing très occupé, tout au long de sa journée. **Joe l'Escargot** travaille sur site en utilisant un mélange d'applications Windows traditionnelles auxquelles il accède depuis son poste de travail et le portail de l'entreprise. **Joe la Gazelle** travaille à domicile en utilisant Citrix Workspace.

9h

Approuver des notes de frais

Joe l'Escargot

Joe la Gazelle



Joe est à mi-chemin dans la lecture de ses emails, tous marqués « important », lorsqu'il est interrompu par un rappel Outlook lui demandant d'approuver des notes de frais. Il tente de se connecter à l'application de notes de frais mais doit contacter le service IT pour réinitialiser son mot de passe. Après avoir attendu, il peut enfin approuver les notes de frais puis se consacrer à nouveau aux emails urgents.

Une tâche simple lui a pris près de 30 minutes, avec de multiples connexions et passages d'une tâche à une autre.

Joe se connecte à Citrix Workspace avec un SSO (Single Sign-On) et un feed de notifications personnalisé lui rappelle qu'il doit approuver des notes de frais. Sans avoir à changer d'application ni à saisir de nouveaux identifiants de connexion, Citrix Workspace envoie les approbations à l'application de gestion des déplacements et des frais. Joe retourne ensuite de façon fluide à la lecture de ses emails.

Cette tâche simple n'a pris que quelques minutes, ce qui lui a laissé beaucoup de temps pour préparer la réunion à venir.

« Un collaborateur moyen utilise quatre applications dans la journée, et 20 % en utilisent six ou plus. »¹

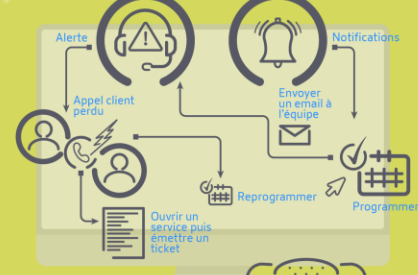
— TechRepublic

11h

Assister à une réunion virtuelle

Joe l'Escargot

Joe la Gazelle



Joe reçoit une alerte Outlook et envoie un rappel de réunion à son équipe pour présenter les détails du nouveau contrat. Il passe à Microsoft Teams mais son microphone ne fonctionne pas. Il doit donc s'arrêter et ouvrir un ticket support. Après être arrivé en retard, il s'avère que son collègue a manqué son rappel concernant le contrat, et la réunion entière est encore plus retardée.

Joe n'est pas en mesure de terminer le contrat et doit maintenant travailler pendant le déjeuner.

Joe et toute l'équipe sont informés de façon proactive de la présentation des détails du contrat à la réunion par le feed intelligent de Workspace ; pas besoin d'envoyer d'emails. L'appel VoIP était parfaitement clair et sans interruption grâce à l'optimisation Citrix HDX. Le contrat est parti.

Joe la Gazelle dispose de 40 minutes supplémentaires avant le déjeuner pour regarder la vidéo de lancement du projet.

« Microsoft Office 365 est la suite de productivité la plus utilisée par les petites entreprises comptant de 10 à 50 employés et réalisant un chiffre d'affaires de 1 à 10 millions de dollars. »²

— Enlyft

16h

Effectuer des recherches pour un rapport

Joe l'Escargot

Joe la Gazelle



Le niveau de stress de Joe est élevé. La journée a été un vrai casse-tête à cause de l'IT et maintenant, il a peur de ne pas pouvoir finir son rapport. Il ouvre son intranet et cherche sans fin ce dont il a besoin. Il abandonne et envoie un email à la recherche du modèle, ce qui le met encore plus en retard. Joe ne peut pas aller à la salle de sport pour se détendre aujourd'hui.

Joe est contrarié, en retard sur son travail et frustré.

Le niveau de stress de Joe est faible grâce à Citrix Workspace. Il tape des questions dans un langage naturel et trouve rapidement le nouveau modèle. Il termine son rapport tôt, ce qui lui laisse le temps de terminer un blog avant d'aller à la salle de sport.

Joe est en mesure de faire plus de choses dans sa journée et, en plus, d'aller se détendre à la salle de sport.

« Il faut en moyenne 15 minutes à un collaborateur pour se réorienter vers une tâche principale après une activité multitâche et l'efficacité baisse alors jusqu'à 40 %. »³

— Harvard Business Review

18h30

Soumettre une demande de congés payés

Joe l'Escargot

Joe la gazelle



Joe reçoit un rappel concernant sa demande de congés payés. Il arrête de travailler sur son rapport, cherche le raccourci sur son poste de travail et se connecte. Cinq clics plus tard, il peut saisir sa demande de congés et espère que son responsable verra l'email dans la matinée. Il retourne à son rapport pour le terminer.

Joe ne peut pas obtenir de feedback ni d'approbations en temps réel sur des tâches simples, ce qui entraîne encore plus de retards et de distractions.

Joe se rappelle qu'il doit faire une demande de congés payés lorsqu'il est à la salle de sport. Il se connecte à son Citrix Workspace depuis son téléphone, ouvre Workspace et soumet sa demande en un clic. L'IT a permis à Joe, de façon très simple, de se connecter en toute sécurité et de travailler depuis n'importe quel appareil, où qu'il se trouve. Le temps qu'il rentre chez lui, son manager a approuvé la demande de congés payés.

Joe et son équipe gagnent du temps en simplifiant les tâches quotidiennes, les workflows et les approbations.

« Les meilleures options technologiques quotidiennes pour les collaborateurs sont mobiles, flexibles et capables de s'adapter à de nombreuses exigences professionnelles. »⁴

— Forrester

L'expérience Citrix Workspace transforme vos collaborateurs en superstars de la productivité

Joe l'Escargot se traîne, traversant sa journée de travail comme un escargot déconnecté, terminant fatigué et stressé. Et ce n'est pas de sa faute. **Joe la Gazelle**, superstar, a tout ce dont il a besoin pour une journée productive et hautement fonctionnelle. À la fin de sa soirée, il est détendu et se réjouit en pensant au reste de sa semaine de travail.

En tant que propriétaire d'entreprise, donnez-vous à vos collaborateurs les moyens d'agir ? Transformez l'expérience de vos collaborateurs avec Citrix Workspace et offrez-leur un feed personnalisé, des workflows automatisés, le SSO (Single Sign-On) et un accès unifié à leurs applications. Soyez une superstar, pas un escargot !

Réinventez l'expérience de vos collaborateurs dès aujourd'hui !

Contactez-nous



À propos de AZ Informatique

Créée en 2005 par Jean-Pierre Rérat, AZ Informatique est une société qui exerce principalement ses activités dans le service informatique pour PME, administration publique, industries.