

OFFRE D'EMPLOI

Un(e) Technicien(ne) Support Expérimenté(e)

Lieu de travail : Porrentruy (JU), Suisse.

Taux d'activité : 80% - 100%

Entrée en fonction : De suite ou à convenir

Salaire : Négociable selon Profil et Expérience.

Afin de compléter son **équipe technique**, notre entreprise recherche :

Vos principales missions

- Intégrer l'équipe support Niveau 1 et Niveau 2 et collaborer avec l'équipe L3 et Projet.
- Relever, analyser et traiter les incidents et demandes des clients.
- Intervention à distance et sur place.
- Installation et maintenance d'équipement informatiques (serveurs, postes, logiciels, imprimantes, switch, wifi, etc.).
- Conseils et support aux utilisateurs.

Compétences recherchées

- Dépannage dans le cadre de réseaux d'entreprise.
- Active Directory, Exchange, serveur de fichiers, Suite Microsoft 365 et bureautique.
- Compréhension d'un réseau d'entreprise (DHCP, DNS, VLAN, Firewalling).
- Compréhension d'un environnement virtualisé.
- Expérience en support d'environnement Citrix VDI serait un atout.
- Avoir un bon sens relationnel orienté client

Votre Profil

- Vous êtes titulaire d'un CFC ou d'un diplôme de technicien ES en informatique.
- Vous maîtrisez les environnements Microsoft Windows (clients et serveurs).
- Vous travaillez aussi bien en équipe que de façon indépendante.
- Vous êtes disposé(e) à vous déplacer chez les clients pour assurer l'installation, la maintenance et la formation.
- Vous savez faire preuve de flexibilité.
- Vous êtes titulaire du permis de conduire B

Rejoindre notre équipe

Nous vous offrons un environnement stimulant, d'excellentes conditions de travail. Notre stratégie en matière de recrutement implique une vision à long terme. Nous proposons fréquemment diverses formations techniques à nos salariés leur permettant de progresser dans leur(s) spécialisation(s) et ainsi de relever de nouveaux défis.

Comment envoyer une Candidature ?

Par Email : info@azinformatique.ch (CV & lettre de motivation **en format PDF uniquement**)

En ligne : Offre disponible sur le réseau [LinkedIn](#)